

Федеральный надзор России по ядерной и радиационной безопасности  
(Госатомнадзор России)

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ НОРМЫ И ПРАВИЛА  
В ОБЛАСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением  
Госатомнадзора России  
от 21 декабря 1999 г. № 4

**ТРЕБОВАНИЯ  
К ПРОГРАММЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА  
ДЛЯ АТОМНЫХ СТАНЦИЙ**

**НП-011-99**

*Введены в действие с 1 сентября 2000 г.*

УДК 621.039

Настоящий нормативный документ подготовлен рабочей группой в составе: Агеев А.В., Адамчик С.А., Аронов И.З., Белецкий В.А., Грозовский Г.И., Калиберда И.В., Ляпина Г.И., Молотков В.С., Плеханов В.Ш. При разработке проекта окончательной редакции нормативного документа были учтены предложения Е.С. Мирющенко, О.А. Янбулата, В.А. Дорфа и других специалистов заинтересованных организаций, структурных подразделений центрального аппарата и межрегиональных территориальных округов Госатомнадзора России.

**СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ**

АС	- атомная станция
ПОКАС	- программа обеспечения качества для блока АС или АС
ПОКАС (О)	- общая программа обеспечения качества для блока АС или АС
ПОКАС (ВП)	- программа обеспечения качества при выборе площадки для размещения блока АС или АС
ПОКАС (П)	- программа обеспечения качества при проектировании блока АС или АС
ПОКАС (РУ)	- программа обеспечения качества при разработке реакторной установки для блока АС или АС
ПОКАС (Р)	- программа обеспечения качества при разработке оборудования, изделий и систем, важных для безопасности АС
ПОКАС (И)	- программа обеспечения качества при изготовлении оборудования, изделий и систем, важных для безопасности АС
ПОКАС (С)	- программа обеспечения качества при сооружении блока АС или АС
ПОКАС (ВЭ)	- программа обеспечения качества при вводе в эксплуатацию блока АС или АС
ПОКАС (Э)	- программа обеспечения качества при эксплуатации блока АС или АС
ПОКАС (ВвЭ)	- программа обеспечения качества при выводе из эксплуатации блока АС или АС

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Корректирующие меры** - меры по устранению выявленных несоответствий с целью предотвращения их повторного возникновения.

**Несоответствие** - невыполнение одного или нескольких установленных требований.

**Обеспечение качества** - планируемая и систематически осуществляемая деятельность, направленная на то, чтобы все работы на этапах выбора площадки, проектирования, сооружения, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации блока АС или АС, а

также конструирования и изготовления для них систем и оборудования выполнялись установленным образом, а их результаты удовлетворяли предъявленным к ним требованиям.

**Общая программа обеспечения качества для АС** - программа обеспечения качества для блока АС или АС, организующая и координирующая деятельность эксплуатирующей организации АС, АС и организаций, выполняющих работы и предоставляющих услуги эксплуатирующей организации АС.

**Политика в области обеспечения качества** - основные направления и цели эксплуатирующей организации АС или организации, выполняющей работы и предоставляющей услуги эксплуатирующей организации АС в области качества в целях безопасности, установленные руководством эксплуатирующей организации АС или организацией, выполняющей работы и предоставляющей услуги эксплуатирующей организации АС.

**Проверка (аудит)** - систематический и независимый анализ, осуществляемый с целью оценки эффективности программы обеспечения качества для АС.

**Программа обеспечения качества для АС** - документ (комплект документов), устанавливающий совокупность организационно-технических и других мероприятий по обеспечению качества, направленных на реализацию установленных критериев и принципов обеспечения безопасности АС.

**Процедура** - документ (например, стандарты системы качества организации, производственная инструкция, методика, специальная программа), регламентирующий способы и порядок действий, обеспечивающих выполнение работ, важных для безопасности, а также порядок и способы контроля результатов этих работ.

**Управление качеством** - методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству.

**Частная программа обеспечения качества для АС** - программа обеспечения качества эксплуатирующей организации АС или организации, выполняющей работы и предоставляющей услуги эксплуатирующей организации АС, для конкретного этапа жизненного цикла блока АС или АС.

**Эффективность ПОКАС** - характеристика ПОКАС, определяющая степень достижения целей ПОКАС и заключающаяся в том, что цели ПОКАС, установленные руководством эксплуатирующей организации АС или организации, выполняющей работы и предоставляющей услуги эксплуатирующей организации АС, достигнуты.

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Федеральные нормы и правила в области использования атомной энергии "Требования к программе обеспечения качества для атомных станций" устанавливают цель программы обеспечения качества для АС, требования к составу, содержанию и реализации программы обеспечения качества для АС.

1.2. Настоящий документ предназначен для проектируемых, строящихся, эксплуатируемых и выводимых из эксплуатации блоков АС или АС, включая обращение с радиоактивными отходами в границах площадки АС.

1.3. Настоящий документ распространяется на системы (элементы), важные для безопасности АС, а также на работы и услуги, важные для безопасности АС.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Целью программы обеспечения качества для АС является регламентация деятельности по обеспечению качества, направленной на реализацию основных критериев и принципов обеспечения безопасности АС и осуществляемой эксплуатирующей организацией АС и организациями, выполняющими работы и предоставляющими услуги эксплуатирующей организации АС.

2.2. Устройство и надежность систем (элементов), важных для безопасности АС, документация и различные виды работ, влияющие на обеспечение безопасности АС, являются объектами деятельности по обеспечению качества.

2.3. Эксплуатирующая организация АС разрабатывает общую программу обеспечения качества для АС - ПОКАС (О) и частные программы обеспечения качества для блока АС или АС - ПОКАС (ВЭ), ПОКАС (Э), ПОКАС (ВвЭ); организации, выполняющие работы и предоставляющие услуги эксплуатирующей организации АС, разрабатывают свои частные программы обеспечения качества для блока АС или АС.

2.4. Общая программа обеспечения качества для АС должна:

- устанавливать требования к частным программам обеспечения качества;
- разрабатываться для каждой вновь сооружаемой АС;
- пересматриваться при сооружении нового блока АС;
- соответствовать политике в области обеспечения качества эксплуатирующей организации АС;
- не противоречить требованиям федеральных норм и правил в области использования атомной энергии.

2.5. В процессе деятельности по выбору площадки, проектированию, сооружению, вводу в эксплуатацию, эксплуатации и выводу из эксплуатации блока АС или АС, а также конструированию и изготовлению для них систем и оборудования эксплуатирующая организация АС и организации, выполняющие работы и предоставляющие услуги эксплуатирующей организации АС, должны обеспечивать выполнение и совершенствование разработанных программ обеспечения качества для АС.

2.6. Настоящий документ разработан с учетом рекомендаций руководств МАГАТЭ по обеспечению качества.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ ПРОГРАММЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ДЛЯ АС**

3.1. Для АС разрабатываются общая программа обеспечения качества - ПОКАС (О) и частные программы обеспечения качества при:

- выборе площадки для размещения блока АС или АС - ПОКАС (ВП);
- проектировании блока АС или АС - ПОКАС (П);
- разработке реакторной установки для блока АС или АС - ПОКАС (РУ);
- разработке оборудования, изделий и систем, важных для безопасности АС, - ПОКАС (Р);
- изготовлении оборудования, изделий и систем, важных для безопасности АС, - ПОКАС (И);
- сооружении блока АС или АС - ПОКАС (С);
- вводе в эксплуатацию блока АС или АС - ПОКАС (ВЭ);
- эксплуатации блока АС или АС, включая реконструкцию, модернизацию и техническое перевооружение, - ПОКАС (Э);
- выводе из эксплуатации блока АС или АС - ПОКАС (ВвЭ).

3.2. Организации, выполняющие работы и предоставляющие услуги эксплуатирующей организации АС, на основе требований настоящего документа и требований ПОКАС (О), реализуемых через договорные отношения, устанавливают требования к программам обеспечения качества субподрядных организаций, осуществляют координацию разработки и контроль за их выполнением.

3.3. Для сооружаемых, эксплуатируемых и выводимых из эксплуатации блоков АС или АС допускается не разрабатывать частные программы обеспечения качества для АС для предшествующих этапов жизненного цикла, а в общей программе обеспечения качества для АС - не устанавливать требования к частным программам обеспечения качества для АС для этих этапов.

3.4. Для этапа изготовления серийной продукции допускается разрабатывать одну частную программу обеспечения качества для АС - ПОКАС (И).

3.5. Программы обеспечения качества для АС должны разрабатываться в соответствии с установленными настоящим документом требованиями к их содержанию.

### **4. ФУНКЦИИ ЭКСПЛУАТИРУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ АС И ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫПОЛНЯЮЩИХ РАБОТЫ И ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ УСЛУГИ ЭКСПЛУАТИРУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ АС, ПРИ РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И ИХ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗРАБОТКУ ПРОГРАММЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ДЛЯ АС**

4.1. Эксплуатирующая организация АС обеспечивает организацию и координацию разработки и выполнения общей и частных программ обеспечения качества для АС на всех этапах жизненного цикла блока АС или АС.

С этой целью эксплуатирующая организация АС:

- осуществляет выбор организаций, выполняющих работы и предоставляющих ей услуги;
- устанавливает требования к ПОКАС организаций, выполняющих работы и предоставляющих ей услуги;

- проводит проверку ПОКАС организаций, выполняющих работы и предоставляющих ей услуги, на соответствие установленным требованиям;
  - контролирует и проводит внутренние проверки выполнения общей и частных программ обеспечения качества для АС, относящихся к ее ответственности;
  - осуществляет сбор и анализ информации о качестве выполненных работ и предоставленных услуг;
  - осуществляет пересмотр ПОКАС (О), ПОКАС (ВЭ), ПОКАС (Э), ПОКАС (ВвЭ).
- 4.2. Разработчик проекта АС разрабатывает, утверждает и выполняет ПОКАС (ВП), ПОКАС (П).
- 4.3. Разработчик проекта реакторной установки разрабатывает, утверждает и выполняет ПОКАС (РУ).
- 4.4. Разработчик оборудования, изделий и систем, важных для безопасности АС, разрабатывает, утверждает и выполняет ПОКАС (Р).
- 4.5. Изготовитель оборудования, изделий и систем, важных для безопасности АС, разрабатывает, утверждает и выполняет ПОКАС (И).
- 4.6. Генеральный подрядчик по строительству блока АС или АС разрабатывает, утверждает и выполняет ПОКАС (С).
- 4.7. Эксплуатирующая организация АС разрабатывает, утверждает и выполняет ПОКАС (О), ПОКАС (ВЭ), ПОКАС (Э), ПОКАС (ВвЭ).
- 4.8. Эксплуатирующая организация АС, согласно утвержденным планам, проверяет на соответствие установленным требованиям ПОКАС (ВП), ПОКАС (П), ПОКАС (РУ), ПОКАС (С), ПОКАС (Р), ПОКАС (И).
- 4.9. Организации, выполняющие работы и предоставляющие услуги эксплуатирующей организации АС, разрабатывают, утверждают и выполняют свои программы обеспечения качества в зависимости от специфики выполняемых работ и предоставляемых услуг.
- 4.10. Эксплуатирующая организация АС и организации, выполняющие работы и предоставляющие ей услуги, должны разрабатывать процедуру оценки эффективности ПОКАС по обеспечению качества.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ПРОГРАММЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ДЛЯ АС**

- 5.1. ПОКАС (О) должна содержать разделы 1-4 приложения 1 (обязательного) и требования к частным программам обеспечения качества для АС, которые должны реализовываться организациями, выполняющими работы и предоставляющими услуги эксплуатирующей организации АС, в частных программах обеспечения качества через договорные отношения с эксплуатирующей организацией АС или атомными станциями.
- 5.2. Частные программы обеспечения качества для АС должны состоять из разделов, приведенных в приложении 1 (обязательном).
- В частные программы обеспечения качества для АС, разрабатываемые эксплуатирующей организацией АС и (или) организациями, выполняющими работы и предоставляющими услуги эксплуатирующей организации АС, допускается не включать разделы по обеспечению качества, деятельность в соответствии с которыми ими не осуществляется.
- 5.3. В зависимости от специфики и состояния блока АС или АС эксплуатирующая организация АС предусматривает разработку дополнительных разделов по сравнению с установленными в приложении 1 (обязательном) разделами ПОКАС.
- 5.4. В случае, если эксплуатирующая организация АС и (или) организации, выполняющие работы и предоставляющие ей услуги, внедрили систему качества, согласно международным стандартам ИСО серий 9000, что документально оформлено, то программа обеспечения качества для АС может содержать ссылки на соответствующие элементы системы качества и описания дополнительных процедур обеспечения качества.

## **6. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ПРОГРАММЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ДЛЯ АС**

- 6.1. Программа обеспечения качества для АС вводится в действие соответствующим приказом по эксплуатирующей организации АС или организации, выполняющей работы и предоставляющей услуги эксплуатирующей организации АС, и является стандартом.
- Ввод в действие общей и частных программ обеспечения качества для АС осуществляется до

начала работ, регламентируемых в соответствующих программах.

6.2. Методы обеспечения качества, устанавливаемые в программе обеспечения качества для АС, должны учитывать классификации оборудования, систем и сооружений по влиянию на безопасность АС, определенные федеральными нормами и правилами в области использования атомной энергии.

6.3. Содержание процедур, положений о структурных подразделениях и должностных инструкций работников (персонала) устанавливается эксплуатирующей организацией АС и организациями, выполняющими работы и предоставляющими услуги эксплуатирующей организации АС, при необходимости с учетом положений в части обеспечения качества, приведенных в приложении 2 (рекомендуемом).

6.4. Эффективность общей и частных программ обеспечения качества для АС должна определяться путем проведения проверок их выполнения.

6.5. В общей и частных программах обеспечения качества для АС должен устанавливаться порядок внесения в них необходимых изменений и дополнений.

6.6. Эксплуатирующая организация АС должна предусматривать проверку (аудит) выполнения частных программ обеспечения качества, разработанных организациями, выполняющими работы и предоставляющими услуги эксплуатирующей организации АС. Организации, выполняющие работы и предоставляющие услуги эксплуатирующей организации АС, должны предусматривать проверку (аудит) субподрядных организаций.

6.7. Должны проводиться независимые внутренние проверки выполнения программ обеспечения качества для АС как эксплуатирующей организацией АС, так и организациями, выполняющими работы и предоставляющими услуги эксплуатирующей организации АС, их анализ и совершенствование.

## **Приложение 1** (обязательное)

### **РАЗДЕЛЫ ПРОГРАММЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ДЛЯ АС**

#### **1. Политика в области обеспечения качества.**

Раздел должен содержать описание принятой политики в области обеспечения качества эксплуатирующей организации АС и (или) организаций, выполняющих работы и предоставляющих услуги эксплуатирующей организации АС, и устанавливать:

- приоритет обеспечения ядерной и радиационной безопасности;
- основные цели обеспечения качества;
- задачи, направленные на достижение поставленных целей обеспечения качества, и методы их решения;
- обязательства руководства организации-разработчика соответствующей ПОКАС.

#### **2. Организационно-правовая форма взаимоотношений эксплуатирующей организации АС и организаций, выполняющих работы и предоставляющих услуги эксплуатирующей организации АС.**

Раздел должен содержать:

- ссылки на основные документы, определяющие организационно-правовую форму эксплуатирующей организации АС и (или) организаций, выполняющих работы и предоставляющих ей услуги;
- распределение ответственности за обеспечение качества между организациями, выполняющими работы и предоставляющими услуги эксплуатирующей организации АС;
- порядок распределения работ, влияющих на обеспечение безопасности АС, и взаимодействия при их выполнении между производственными подразделениями эксплуатирующей организации АС или организаций, выполняющих работы и предоставляющих услуги эксплуатирующей организации АС, а также оформления такого взаимодействия в положениях о производственных подразделениях, должностных инструкциях работников (персонала) и (или) в других организационно-распорядительных документах;
- порядок планирования и анализа деятельности по обеспечению качества.

#### **3. Комплектование и подготовка работников (персонала).**

Раздел должен содержать информацию о наличии в должностных инструкциях работников (персонала), занятых выполнением работ, влияющих на обеспечение безопасности АС, требований к их квалификации, а также объемы знаний и навыков, соответствующих установленной квалификации.

В разделе должна приводиться информация о действующих процедурах работы с работниками (персоналом) в части:

- проверки знаний и навыков работников (персонала), занятых выполнением работ, влияющих на обеспечение безопасности АС;
- определения потребностей в подготовке работников (персонала) и организации подготовки, переподготовки, повышения квалификации и аттестации работников (персонала), в том числе выдачи соответствующих удостоверений;
- проведения анализа программ подготовки, переподготовки, повышения квалификации и аттестации работников (персонала);
- ведения учетной документации по подготовке, переподготовке, повышению квалификации и аттестации работников (персонала).

#### **4. Нормативные документы.**

Раздел должен содержать перечень нормативных документов по обеспечению качества (или ссылку на него), действующих в эксплуатирующей организации АС и (или) организациях, выполняющих работы и предоставляющих ей услуги (например федеральных норм и правил в области использования атомной энергии, государственных и отраслевых стандартов, стандартов предприятия, действующих процедур системы качества).

В разделе должны указываться процедуры системы качества, планируемые к разработке в обеспечение требований настоящего документа и принятой политики в области обеспечения качества.

#### **5. Управление документами.**

Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах разработки, согласования, утверждения, ввода в действие, идентификации, внесения изменений, пересмотра, рассылки, хранения, уничтожения утративших силу документов (чертежей, инструкций, методик, данных и др.).

Раздел должен включать порядок и планирование разработки недостающих процедур системы качества.

#### **6. Контроль проектирования.**

Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах проверки и контроля за соблюдением в проекте требований технического задания, федеральных норм и правил в области использования атомной энергии, а также за обеспечением качества проектирования и расчетных работ, подтверждающих правильность принятых проектных решений.

#### **7. Управление закупками оборудования, комплектующих изделий и материалов, а также предоставляемыми услугами.**

Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах:

- организации закупок оборудования, комплектующих изделий и материалов, а также предоставления услуг, в том числе процедуру выбора организаций, выполняющих работы и предоставляющих услуги эксплуатирующей организации АС (организацию тендера);
- ведения документов на закупку оборудования, комплектующих изделий и материалов, а также на предоставление услуг;
- проверки программ обеспечения качества организаций, выполняющих работы и предоставляющих услуги эксплуатирующей организации АС, и оценки способности этих организаций выполнять работы или предоставлять услуги эксплуатирующей организации АС;
- анализа договоров на закупку оборудования, комплектующих изделий и материалов, а также предоставления услуг.

#### **8. Контроль закупаемого оборудования, комплектующих изделий**

## **и материалов и предоставляемых услуг.**

- Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах:
- организации идентификации, контроля (в том числе входного) и испытаний оборудования, комплектующих изделий и материалов;
  - обеспечения прослеживаемости результатов контроля и испытаний;
  - обеспечения полноты видов контроля и испытаний;
  - организации хранения, транспортирования, консервации, упаковки оборудования;
  - организации контроля за соблюдением требований к предоставляемым услугам.

### **9. Производственная деятельность эксплуатирующей организации АС и организаций, выполняющих работы и предоставляющих услуги эксплуатирующей организации АС.**

Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах выполнения необходимых операций по контролю качества технологических процессов и конечной продукции, а также:

- о процессах, непосредственно влияющих на качество продукции и услуг, и мерах по их выполнению с соблюдением требований к качеству;
- о разработке перечня систем (элементов), важных для безопасности;
- о наличии требований к качеству систем (элементов), важных для безопасности, и работ, влияющих на обеспечение безопасности АС;
- о порядке и способах выполнения и контроля работ, влияющих на обеспечение безопасности АС;
- о проведении технического обслуживания и ремонта оборудования;
- о применении при необходимости статистических методов.

### **10. Инспекционный контроль.**

Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах проверки выполненных работ и предоставленных услуг на соответствие установленным требованиям.

### **11. Контроль испытаний.**

Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах, обеспечивающих полноту состава видов испытаний, и опробовании оборудования, изделий и систем, важных для безопасности АС.

### **12. Метрологическое обеспечение.**

- Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах:
- организации аттестации, калибровки, поверки и идентификации контрольно-измерительного и испытательного оборудования и приборов;
  - поддержания в рабочем состоянии и обслуживании контрольно-измерительного и испытательного оборудования и приборов;
  - ведения, учета и хранения протоколов аттестации, калибровки и поверки контрольно-измерительного и испытательного оборудования и приборов.

### **13. Обеспечение качества программного обеспечения и расчетных методик.**

Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах обеспечения качества программного обеспечения и расчетных методик, в том числе верификации программного обеспечения и расчетных методик, перечень действующих программ, методик.

### **14. Обеспечение надежности.**

Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах организации обеспечения надежности оборудования, изделий и систем, важных для безопасности АС.

### **15. Контроль несоответствий.**

Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах:

- регистрации нарушений требований к качеству работ (услуг) и (или) оборудования (ошибок проектирования, изготовления, дефектов и отказов оборудования, нарушений режимов эксплуатации, ошибок работников (персонала) и др.) и их анализа;
- исключения использования продукции, не соответствующей установленным требованиям (например порядок отделения, утилизации, документирования, идентификации такой продукции), или приемки услуг, не соответствующих установленным требованиям;
- организации системы сбора и обработки данных о несоответствиях, нарушениях, дефектах, причинах их возникновения, принятых корректирующих мерах.

## **16. Корректирующие меры.**

Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах разработки корректирующих мер по предотвращению повторения несоответствий, в том числе по результатам проверок, контролю за их реализацией, оценке их эффективности, документированию этой деятельности.

Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах предупреждения возможных отклонений и несоответствий и контроля за обеспечением их эффективности.

## **17. Записи по качеству.**

Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах формирования и ведения документации по обеспечению качества (установления вида записей (в зависимости от важности), идентификации, сбора, индексирования, доступа, составления картотеки, хранения, ведения и уничтожения зарегистрированных данных о качестве, включая результаты инспекций, испытаний, проверок технологических процессов, анализа поставляемого оборудования, комплектующих изделий и материалов).

## **18. Проверки (аудиты).**

Раздел должен содержать информацию о действующих процедурах проведения и оформления результатов независимых проверок (внутренних и внешних) фактического состояния выполнения программы обеспечения качества для АС, а также оценки ее эффективности.

**Приложение 2**  
(рекомендуемое)

# **ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ ПРОЦЕДУР, ПОЛОЖЕНИЙ О СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ И ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКЦИЙ**

## **1. Содержание процедуры выполнения работ**

В процедуре выполнения работ отражаются:

- 1.1. Наименование процедуры с отметкой о ее важности для безопасности АС.
- 1.2. Цель процедуры.
- 1.3. Область действия процедуры.
- 1.4. Требования к качеству работ с указанием регламентирующих их нормативных документов или требований заказчика.
- 1.5. Корректирующие меры в случае выявления несоответствий.
- 1.6. Перечень материалов и оснастки, необходимых для выполнения работ.
- 1.7. Меры предосторожности при выполнении работ, исключающие их негативное влияние на безопасность АС.
- 1.8. Требуемая квалификация ответственного руководителя и исполнителей работ.
- 1.9. Порядок выполнения работ с указанием контрольных операций, по завершении которых требуется разрешение ответственного руководителя работ на продолжение работ, и контрольных точек.
- 1.10. Периодичность и порядок пересмотра процедуры.

## **2. Содержание процедуры контроля выполнения работ**

В процедуре контроля выполнения работ отражаются:

- 2.1. Наименование процедуры с отметкой о ее важности для безопасности АС.
- 2.2. Цель процедуры.
- 2.3. Область действия процедуры.
- 2.4. Контрольные операции, по завершении которых требуется разрешение ответственного руководителя работ на продолжение работ, и контрольные точки.
- 2.5. Требования к качеству работ с указанием регламентирующих их нормативных документов или требований заказчика.
- 2.6. Перечень материалов, организационных мер и технических средств, необходимых для проведения контроля.
- 2.7. Меры предосторожности при выполнении работ, исключающие их негативное влияние на безопасность АС.
- 2.8. Порядок проведения контрольных операций со ссылкой на утвержденные методики контроля.
- 2.9. Квалификация ответственного руководителя и исполнителей работ.
- 2.10. Периодичность и порядок пересмотра процедуры.

## **3. Содержание положения о структурном подразделении**

В положении о структурном подразделении, связанном с выполнением работ, важных для обеспечения безопасности АС, отражаются:

- 3.1. Номенклатура работ, порученных подразделению.
- 3.2. Функции подразделения в области выполнения работ.
- 3.3. Виды и направления деятельности по обеспечению качества при выполнении работ и порядок ее выполнения.
- 3.4. Перечень иных структурных подразделений, связанных с производством работ, и порядок взаимодействия с ними.
- 3.5. Периодичность и порядок пересмотра положения.

## **4. Содержание должностной инструкции работников (персонала)**

В должностной инструкции работников (персонала), в том числе и административно-технического персонала, связанного с выполнением работ, важных для обеспечения безопасности АС, отражаются:

- 4.1. Номенклатура работ, выполняемых по занимаемой должности.
- 4.2. Должностные обязанности работника при выполнении работ, в том числе по обеспечению их качества.
- 4.3. Квалификация и перечень знаний и навыков, необходимых для выполнения должностных обязанностей.
- 4.4. Периодичность проверки знаний и навыков и порядок поддержания квалификации.
- 4.5. Периодичность и порядок пересмотра должностной инструкции.

## **5. Содержание процедуры управления качеством работ**

В процедуре управления качеством работ отражаются:

- 5.1. Наименования работ, подлежащих управлению, с указанием границ оперативного вмешательства.
- 5.2. Контрольные точки и контрольные операции, по завершении которых требуется разрешение ответственного руководителя работ на продолжение работы.
- 5.3. Критерии качества работ с указанием регламентирующих их нормативных документов или требований заказчика.
- 5.4. Способы, средства и порядок оперативного сбора, анализа и оценки информации о качестве выполненных работ с целью оперативной разработки и реализации адекватных корректирующих мер.
- 5.5. Порядок оперативной разработки и реализации корректирующих мер по устранению или предотвращению выявленных несоответствий, в том числе несоответствий, обнаруженных при расследовании нарушений в работе АС.

5.6. Периодичность и порядок пересмотра процедуры.

## **6. Содержание процедуры проверки общей и частных программ обеспечения качества для АС**

В процедуре проверки общей и частных программ обеспечения качества для АС указываются периодичность и порядок пересмотра процедуры, условия проведения внеочередной проверки и отражаются следующие положения:

6.1. Проверке подлежит вся деятельность по обеспечению качества при выполнении работ, важных для обеспечения безопасности АС, установленная программой обеспечения качества для АС.

6.2. В отчетном документе должны быть представлены:

6.2.1. Результаты анализа выявленных несоответствий за отчетный период, в том числе несоответствий, обнаруженных при расследовании нарушений в работе АС.

6.2.2. Оценка эффективности деятельности по обеспечению качества комплекса работ, предусмотренных к выполнению.

6.2.3. Рекомендации всем исполнителям работ по совершенствованию деятельности по обеспечению качества при выполнении работ.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

Список сокращений

Термины и определения

1. Назначение и область применения

2. Общие положения

3. Требования к составу программы обеспечения качества для АС

4. Функции эксплуатирующей организации АС и организаций, выполняющих работы и предоставляющих услуги эксплуатирующей организации АС, при разработке программы обеспечения качества для АС и их ответственность за разработку программы обеспечения качества для АС

5. Требования к содержанию программы обеспечения качества для АС

6. Требования к выполнению программы обеспечения качества для АС

**Приложение 1** (обязательное). Разделы программы обеспечения качества для АС

**Приложение 2** (рекомендуемое). Основные разделы процедур, положений о структурных подразделениях и должностных инструкций